

Trabajos de investigación:

## Informe Listening Post: Reflexiones de Ciudadanos y Ciudadanas sobre la Sociedad Chilena 2020, Significados e Hipótesis

Eduardo Acuña Aguirre<sup>1</sup>

Este informe muestra antecedentes e hipótesis sobre la participación de un grupo de nueve personas en la actividad del Listening Post (LP), cuatro hombres y cinco mujeres. El evento convocaba a que los participantes reflexionaran sobre sus experiencias en la sociedad chilena 2020 desde la perspectiva del rol ciudadano. La actividad fue realizada el 21 de Enero 2021.

El LP es un método originado en OPUS, Organization for Promoting the Understanding of Society, Londres. En ese sentido, el LP está orientado a conocer las nociones de sociedad en la mente que tienen individuos según sus experiencias en ella durante el año 2020. La actividad se desarrolla considerando la metodología de investigación acción, implicando el levantamiento y análisis de información correspondientes a las experiencias de las personas. La metodología abarca la formulación de hipótesis respecto a dinámicas conscientes e inconscientes que ocurren en la sociedad y sus efectos en las personas.

El LP se enmarca en el socioanálisis, cuyas teorías y métodos se arraigan en el psicoanálisis, relaciones de grupo y sistemas sociales. Un principio básico del socioanálisis es formular hipótesis respecto a cómo contextos sociales, grupos, organizaciones y sociedad, están envueltas por dinámicas colectivas conscientes e inconscientes que afectan el comportamiento de individuos. En el caso del LP, las hipótesis refieren a dinámicas inconscientes en la sociedad y sus influencias en experiencias de las personas. El LP se fundamenta en la consideración de que un grupo de personas constituyen un microcosmo, donde los participantes al asumir el rol de ciudadano reflexivo, pueden traer conocimientos conscientes e inconscientes sobre la sociedad, a partir de sus experiencias en rol.

En lo que sigue, se presentan hipótesis considerando las reflexiones que hicieron los asistentes al LP 2020 respecto de la sociedad chilena. Las hipótesis son reveladoras de significados que tienen las personas en sus mentes respecto de su participación en la sociedad.

**Hipótesis 1:** "La pandemia del COVID es y ha sido un cambio catastrófico, un acontecimiento inusual, con efectos muy destructivos en el funcionamiento de instituciones en la sociedad chilena. En esas circunstancias, ciudadanas y ciudadanos son afectados por ansiedades psicóticas asociadas con lo sanitario, político, económico y social. Los individuos viven la desazón de la dependencia fallida con instituciones, quedando perplejos ante el desafío de una realidad muy compleja que demanda la creación de pensamientos y el desarrollo de nuevas formas de organización y de participar en la sociedad ante la pandemia. Algunas defensas que usan las personas contra las ansiedades son el retraimiento, evitar el contacto social, la disociación entre discurso y experiencia, negación de la realidad, reificación de las pérdidas humanas que son reducidas a números, desconocimiento de emociones, énfasis en uso de la racionalidad".

Los participantes al LP manifiestan, de modo muy coincidente y unánime, que la pandemia ha sido un cambio y acontecimiento catastrófico para la sociedad. Eso ha significado, primeramente, que los individuos han debido constatar la obsolescencia de un orden social, político y económico que deparaba certezas respecto de cómo desenvolverse en la vida personal y en la sociedad, hasta antes de la pandemia. La obsolescencia de ese orden depara una crisis existencial y ansiedades psicóticas generalizadas en la sociedad por la volatilidad de los cambios que resultan impredecibles, con gran incertidumbre y muy difíciles de controlar. El desconcierto en la situación se revela en caos y pánico colectivo; la pandemia es una fuerza destructiva en la vida individual y en la sociedad.

Por otra parte, el cambio catastrófico de la pandemia, para su control, demanda de una capacidad de pensamiento en los ciudadanos que permitan conocimientos que transformen y contengan la catástrofe sanitaria, que hagan posible una cierta normalización de la sociedad. El alcance de conocimientos transformativos es complejo porque supone que ocurra un

1. Eduardo Acuña A., Profesor Titular Departamento de Administración, Facultad de Economía y Administración, Universidad de Chile. M.A. Diagnóstico y Cambio Organizacional, Universidad de Leeds, Inglaterra. Estudios de Post Titulo en Investigación-Acción, Instituto Tavistock, Londres. Sociólogo, Pontificia Universidad Católica de Chile.

desarrollo en la mente humana que depare condiciones para la creatividad de soluciones. Eso también significa el enfrentamiento de ansiedades psicóticas que están subyacentes en individuos y agrupaciones, las cuales son presagios de pérdidas asociadas con la pandemia, enfermedad, muerte y fracturas en el funcionamiento de la sociedad. Central para el afrontamiento constructivo de la pandemia es que los individuos, grupos, organizaciones y la sociedad toda, dispongan de espacios contenedores que permitan la comunicación y procesamiento de sus avatares y ansiedades en la pandemia, de modo que puedan, a través del diálogo, construir soluciones socialmente compartidas.

Sin embargo, los asistentes al LP muestran ansiedades psicóticas respecto de la pandemia que limitan la capacidad de pensamiento creativo para tomar acciones adaptativas y constructivas. Las personas son aprisionadas psíquicamente por las ansiedades psicóticas, lo que significa la parálisis del pensamiento autónomo y coordinado socialmente. Las ansiedades psicóticas son abrumadoras, frenando la creatividad y el pensamiento. En esas condiciones los individuos se defienden de las ansiedades reclusándose en sí mismos o en agrupaciones de afiliación cercanas, todo cruzado por fantasías de que la realidad no es tan grave y que pronto se dispondrá de soluciones que vayan superando eficazmente la pandemia y sus consecuencias. Esas fantasías sugieren la prevalencia de un estado mental de dependencia que obstruye iniciativas de cómo alcanzar control de la pandemia de forma autónoma y coordinada socialmente. Tomar conciencia de la dependencia fallida es complejo de encarar, salvo cuando el contexto social promueve la contención emocional que abre válvulas para el pensamiento y la creatividad.

**Hipótesis 2:** "La pandemia ha tenido la consecuencia de la instalación de una dominación política autoritaria en la sociedad chilena. Esa dominación induce ansiedades en los participantes al LP porque piensan que en la sociedad intervienen fuerzas políticas que restringen o anulan la libertad de la ciudadanía para decidir y actuar según discernimientos individuales. El autoritarismo se manifiesta en dictámenes políticos que buscan regular el comportamiento ciudadano para evitar la propagación del COVID. Los individuos atienden al dilema que considera, por un lado, la aceptación y legitimidad del autoritarismo, porque depara protección, seguridad y control respecto de la diseminación de la enfermedad. Por otra parte el autoritarismo despierta en las personas pensamientos críticos sobre el poder y la autoridad en la sociedad, sosteniendo que quienes lo ejercen suelen incurrir en usos y abusos que afectan a grandes sectores de la sociedad".

Quienes participan en el LP consideran aspectos políticos de la sociedad chilena asociados con la pandemia. Consideran que ese acontecimiento ha sido propicio para la instalación de un régimen autoritario que anula o restringe la libertad de los ciudadanos. Se señala que el gobierno de la sociedad corresponde a una dictadura consentida por la ciudadanía, quienes dan una legitimidad anónima e impersonal a quienes ejercen el poder. Los individuos consideran que el otorgamiento de esa legitimidad está estrechamente asociado con el miedo y terror que ocasiona la pandemia y sus consecuencias en la vida de los ciudadanos y ciudadanas. La catástrofe sanitaria es de gran destrucción en la sociedad al ocasionar el desplome o fracturas en el funcionamiento de instituciones, ocasionando enormes pérdidas y sufrimientos en la ciudadanía, sobre todo con la muerte de miles de personas que, en algunos casos, corresponden a seres cercanos y queridos. En los participantes hay resentimientos con autoridades de gobierno y con representantes de poderes fácticos, quienes influyen decisivamente en el curso que toma la sociedad. A esos actores se les percibe como insensibles a los sufrimientos y pérdidas que ha vivido un gran sector de la población, particularmente al pretender el logro de sus intereses particularistas. Los empresarios son blancos de rabia debido a la orientación mercantilista que tienen durante la pandemia, minimizando la gravedad de ella y al plantear que las condiciones de vida actuales ofrecen ventajas que corresponden ser apreciadas positivamente. La mentalidad empresarial es entendida como poco humana, sin empatía con la emocionalidad de las personas, sólo orientados al pragmatismo de alcanzar resultados económicos. El desempleo es visto como una gran tragedia, el acceso al empleo es central para poder sobrellevar la pandemia, estar sin trabajo es un infierno para las familias.

Las reflexiones que hace el grupo informan de las ansiedades que provoca la forma de gobierno autoritario y burocrático de cómo se conduce la sociedad. No obstante, en el grupo prevalece el otorgamiento de legitimidad al régimen de gobierno porque frena al caos y permite una regulación en el funcionamiento de la sociedad. La eventualidad de una situación anómica en la sociedad chilena, levanta mucha ansiedad en la gente por el desorden y caos que podría desencadenarse.

**Hipótesis 3:** "La pandemia es una catástrofe que pone a las personas y familias en situaciones de extremo desamparo. En esas situaciones resulta de mucha necesidad que las personas dispongan de contención emocional en las relaciones humanas, lo cual alivia los malestares. Para que ocurra esa contención es indispensable el reconocimiento comprensivo de los individuos en sus desamparos".

El grupo reflexiona sobre las vulnerabilidades que le han afectado como consecuencia de la pandemia, miedos, temores a enfermarse, a contagiarse en el encuentro con otros, perder el empleo, mantener las relaciones humanas de forma constructiva, disponer de instituciones que den protección y seguridad, entre otros aspectos. En ese contexto, el grupo destaca el desamparo que han sentido y vivido como efecto de la peste COVID. Central para alivianar el desamparo es la contención emocional que puedan darse y retribuir entre las personas, a través del reconocimiento recíproco en conversaciones de comunicación genuina que dan apertura para el desahogo de aflicciones y sufrimientos. Las personas hacen conciencia que la contención demanda una postura psíquica consciente de reconocimiento del vínculo entre los interlocutores, para que efectivamente haya encuentro humano. Se hace evidente que no siempre se está en condiciones para entregar contención, hay ocasiones en que las personas no pueden o no tienen la voluntad para vincularse socialmente. Cuando eso acontece, las personas viven presiones para que den contención, sobre todo cuando se estereotipa las capacidades de individuos para entender y apoyar a otros y otras en sus pesares. Es el caso de profesionales psicólogos a quienes se perciben con capacidades distintivas para acoger emocionalmente a individuos sufrientes, lo cual es una manera de ver falaz, que no guarda relación con la realidad íntima y sincera que pueden tener las personas en sus interacciones sociales. Esas reflexiones refieren a cómo la contención supone ansiedades que conflictúan la posibilidad de encuentros íntimos. Lo políticamente correcto es coerción social para la contención en pandemia, reconociéndose que tiene costos su realización, por lo cual los individuos no siempre están en condiciones de establecer una comunicación genuinamente sincera. No obstante los costos, socialmente se insiste en la ejecución de la contención porque es una necesidad humana de la que no se libra nadie. Negarse a dar contención puede significar que cuando uno la necesita, otros y otras denieguen la asistencia.

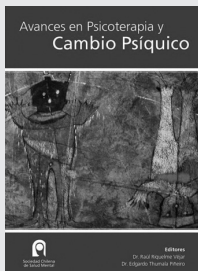
El grupo también considera el derecho de toda persona a sentirse vulnerable y en desamparo durante la pandemia, lo cual considera conciencia de ansiedades. Ese derecho se explicita como resultado de juicios críticos que reciben participantes del grupo en contextos sociales, donde se les hacen ver que el estado de bienestar que tienen en sus vidas no amerita considerarse desamparado. La censura tiene en vista la comparación con las tragedias de sobrevivencia que afectan a grandes sectores de la sociedad chilena. Esa censura es inoculadora de ansiedades culpables por sentir vulnerabilidad ante la pandemia, cuando individuos disponen de bienestar en sus condiciones de vida. La ansiedad culpable es difícil de sacudir

**Hipótesis 4:”** En una mirada de futuro de la pandemia y sus consecuencias en la sociedad chilena, ciudadanos y ciudadanas se debaten entre la esperanza y la desesperanza de cómo la enfermedad pueda evolucionar. La mirada de esperanza es una apuesta por el control de la pandemia y sus consecuencias, permitiendo la normalización de la vida en la sociedad. Por el contrario, la desesperanza considera que los efectos destructivos de la pandemia permanecerán, crecientemente, en la sociedad. Esas miradas polares, sugieren cómo en la mente de los individuos hay entendimientos escindidos del futuro de la pandemia, optimismo y pesimismo, desconociendo que dicho futuro dependerá del pensamiento integrativo y constructivo, que los ciudadanos y ciudadanas tengan en el afrontamiento de la compleja realidad sanitaria. Alcanzar ese pensamiento supone que los individuos disponen de capacidades suficientes para contener las ansiedades que concurren en la situación. Tener esperanza en el grupo parece ser esencial para que los miembros dispongan de fortaleza anímica para afrontar los duros desafíos.”

El grupo de asistentes al LP, ya próximo el término del evento, plantea lo incipiente que es el conocimiento de la evolución de la pandemia y sus consecuencias en la sociedad chilena. En esa situación surgen dos corrientes de pensamiento polares de esperanza y desesperanza de que se alcance en la sociedad el control y término de la pandemia. Los individuos reflexionan sobre cuán viable es que, con cierta prontitud, en la sociedad chilena y en otras sociedades, se pueda remediar la existencia de la pandemia y sus desastrosas consecuencias. En las reflexiones existe coincidencia en que la pandemia, en su naturaleza inédita y desconocida, no posibilita que en la sociedad chilena se disponga de recursos científicos, técnicos y operativos para el control y término de la enfermedad. Eso significa que en el grupo emerge la desesperanza, que, con fatalismo, señala que lo que corresponde a ciudadanos y ciudadanas, es posicionarse del entendimiento realista de que la pandemia llegó para quedarse. Frente a esa realidad, lo que corresponde a las personas, individual y colectivamente es el autocuidado, sabiendo que no existen medidas que garanticen soluciones efectivas en la inmediatez. Eso lleva a que el grupo se vea envuelto por un estado mental sombrío de desesperanza porque el control de la enfermedad remite a la responsabilidad personal y colectiva de protección, sabiendo que el contraer el virus pone en riesgo la vida individual y de la sociedad. El grupo vive la desesperanza de no tener control efectivo para evitar la enfermedad, considerando que los riesgos de que ello ocurra son muchos. En ese sentido los individuos sienten impotencia ante la ausencia de recursos que garanticen la vida ante el poder de la enfermedad que suele llevar a la muerte.

Sin embargo, el grupo en la proximidad del LP, consigue entereza moral al considerar que la desesperanza no es condición determinante en las personas. El grupo consigue discernimiento de que en el grupo bien puede prender la esperanza para sostenerse en los desasosiegos de la pandemia, confiando en los recursos de las personas. La esperanza es un estado emocional que fortalece el espíritu humano para encarar con lucidez las diversas amenazas de la pandemia.

## “AVANCES EN PSICOTERAPIA Y CAMBIO PSÍQUICO”



Este libro reúne a destacados especialistas chilenos y extranjeros en el intento de dilucidar los mecanismos y factores que promueven el cambio en las personas.

Los Editores son psiquiatras, iniciaron juntos sus estudios de Medicina en la Universidad de Chile, en 1969. Se han interesado especialmente en el trabajo en Salud Mental. El Dr. Riquelme primero como director del Hospital Psiquiátrico de Putaendo y posteriormente como Director del Instituto Psiquiátrico "Dr. José Horwitz Barak", mientras el Dr. Thumala formó y coordinó los tres primeros centros de salud mental comunitarios intersectoriales en el SSMO en la década de los 80. Paralelamente, ambos han ejercido como psicoterapeutas. El Dr. Riquelme formándose como psicoanalista y el Dr. Thumala como terapeuta familiar y luego como terapeuta grupal psicoanalítico.

Número de páginas: 464