

Trabajos de investigación:

## Informe Listening Post Reflexiones de Ciudadanos y Ciudadanas sobre la Sociedad Chilena 2021, Significados e Hipótesis

Eduardo Acuña<sup>1</sup>

Este informe muestra antecedentes e hipótesis sobre la participación de un grupo de ocho personas en el evento Listening Post (LP), siete mujeres y un hombre. El encuentro convocaba a que los participantes reflexionaran, desde la perspectiva del rol ciudadano, sobre sus experiencias en la sociedad chilena 2021. La actividad fue realizada en Enero 13, 2022.

El LP es un método originado en OPUS, Organization for Promoting the Understanding of Society, Londres. En ese sentido, el LP está orientado a conocer las nociones de sociedad en la mente que tienen individuos según sus experiencias participativas en ese escenario. La actividad se desarrolla aplicando la metodología de investigación acción, lo cual implica el levantamiento y análisis de información correspondiente a las experiencias de los individuos. La metodología considera la formulación de hipótesis respecto a dinámicas conscientes e inconscientes que ocurren en la sociedad y sus efectos en experiencias de ciudadanos y de ciudadanas.

El LP se enmarca en el socioanálisis, cuyas teorías y métodos se arraigan en el psicoanálisis, relaciones de grupo y sistemas sociales. Un aspecto distintivo del socioanálisis es la formulación de hipótesis referidas a cómo contextos sociales, grupos, organizaciones y sociedades, están envueltas por dinámicas colectivas conscientes e inconscientes que activan ansiedades que afectan el comportamiento de individuos.

El LP se fundamenta en la consideración de que un grupo de personas constituye un microcosmo, donde los participantes al asumir el rol de ciudadano reflexivo, pueden traer conocimientos conscientes e inconscientes sobre la sociedad.

En lo que sigue, se presentan hipótesis considerando las reflexiones que hicieron los asistentes al LP respecto de sus experiencias en la sociedad chilena en el 2021.

### Hipótesis 1

"Los participantes en el Listening Post tempranamente señalan que la participación en la sociedad durante el 2021 les ha significado severas tensiones en la salud mental y física, las que han resultado complejas de sobrellevar tanto en el plano interno como en las relaciones sociales"

Los individuos consideran que la sociedad chilena en el 2021 ha estado en un proceso de transición inconcluso asociado con el cambio catastrófico de pandemia. Ese proceso ha envuelto a la gente en ansiedades conscientes e inconscientes asociadas con incertidumbres en situaciones de la vida cotidiana. Esas situaciones deparan cansancio en la gente, sienten que son castigadas por circunstancias anónimas que plantean nuevos y duros avatares, persistentes e incontrolables, que fracturan la identidad y la capacidad de agencia de los individuos. Hay pérdida en los referentes sociales que hasta antes de la pandemia deparaban seguridad en las formas de ser y en cómo participar en la sociedad. Eso induce a los individuos a improvisar en la búsqueda de identidades que comuniquen algún sentido de integridad personal y de pertenencia en la sociedad. Esa búsqueda es incierta al no hallar respuestas duraderas en otros y en las contingencias que validen las pretensiones de identidades. Estar en ese proceso de improvisación produce estrés, malestar en la gente, por los ajustes continuos que tienen que realizar para alcanzar alguna coherencia con el contexto social y en la existencia propia. En esos escenarios los individuos tienen que mostrar una versatilidad identitaria que permita continuidad integradora en sus experiencias, lo cual es complejo de alcanzar con conciencia y racionalidad efectiva. Ante esa complejidad, los individuos suelen ser envueltos por procesos grupales inconscientes en la sociedad que inducen a la victimización y a sufrimientos masivos debido a la pandemia. Esos procesos obnubilan el pensamiento personal, racional respecto de experiencias y cómo obrar con discernimiento en esas circunstancias.

1. Profesor Titular Departamento de Administración, Facultad de Economía y Administración, Universidad de Chile. M.A. Diagnóstico y Cambio Organizacional, Universidad de Leeds, Inglaterra. Estudios de Post Título en Investigación-Acción, Instituto Tavistock, Londres. Sociólogo, Pontificia Universidad Católica de Chile.

## Hipótesis 2

"Los participantes en el Listening Post, observan la dominancia de la ideología neoliberal en la sociedad chilena durante la pandemia, dificultando que ideologías libertarias puedan posicionarse innovadoramente en las relaciones sociales".

Los individuos que participan en el Listening Post observan efectos políticos asociados con la pandemia. En su poder destructivo, la pandemia obstruye el pensamiento y desarrollo de ideologías para la libertad humana. El caos y el desorden que acarrea la pandemia serían impedimentos para buscar y sostener nuevas formas de convivencia distintas al neoliberalismo. Eso significaría que a la gente sólo le cabe aceptar esa ideología como armazón estructural de la sociedad chilena, la cual da muestras de funcionalidad en el vivir cotidiano en Chile. No obstante, ciudadanos y ciudadanas pueden considerar acciones para la incorporación de ideologías divergentes con el orden neoliberal en la sociedad. Eso necesariamente supone que en el entorno social ocurra respaldo con la ideología que se pretenda instalar. En los participantes al Listening Post domina el pesimismo con respecto a que en la sociedad chilena pueda ocurrir un cambio ideológico que suplante al neoliberalismo, porque éste está muy arraigado en la ciudadanía. Más bien se postula que la gente en la sociedad pueda dar muestras de ingenio para humanizar y mejorar la efectividad de la ideología neoliberal sin pretender cambios imposibles de alcanzar. A cada individuo le correspondería la realización de cambios según sus necesidades e intereses propios. El individualismo predominante en la sociedad, particularmente en la pandemia, vuelve muy frágil el sentido solidario y comunitario entre sus miembros como para concebir la realización de un cambio social a gran escala.

## Hipótesis 3

"Los individuos que participan en el Listening Post destacan que la elección del nuevo presidente de la república despierta en la ciudadanía expectativas entusiastas para que la sociedad chilena sea más democrática, participativa y solidaria".

En el encuentro del Listening Post los participantes reflexionan sobre la reciente elección de presidente de Chile. Consideran que la elección es un acontecimiento en la sociedad porque se elige a un hombre joven, de ideología de izquierda, que ha contado con el respaldo de fuerzas políticas progresistas, las cuales incluyen al partido comunista. La elección del nuevo presidente da lugar a expectativas de progresos en la sociedad, que permita reconocer y reparar errores de desigualdades sociales y económicas. Hay encantamiento con el nuevo presidente, pero también se teme que su gobierno caiga en el descontrol por las influencias del partido comunista. En eso se tienen recuerdos

históricos del gobierno de la Unidad Popular por similitudes con la elección actual del presidente. Ese gobierno significó un caos político, económico y social en la sociedad derivando en la implantación de la dictadura militar. Los participantes consideran que la ciudadanía, en la elección del nuevo presidente, apostaron por la esperanza en lugar del miedo; que la sociedad chilena podría establecer una gobernabilidad constructiva de paz social y progreso. Se tiene la esperanza de que la sociedad pueda superar la polarización política entre fuerzas de izquierda y de derechas; que haya capacidad para manejar una democracia que se ha vuelto líquida, en donde las ideologías han muerto. Los participantes reconocen el miedo al cambio; que los desafíos del nuevo gobernante son monumentales, como es el caso de hacer frente al cambio climático. Ante el miedo, los ciudadanos, incurren en la idealización, en la necesidad de creer que las vicisitudes de la sociedad chilena actual pueden ser afrontadas por el nuevo presidente. Eso considera que en la sociedad haya apertura y decisión para la colaboración política.

## Hipótesis 4

"Los participantes en el Listening Post viven la complacencia de que el encuentro se realice de manera presencial y no virtual mediante la tecnología zoom".

Los asistentes celebran el tener la posibilidad de realizar el Listening Post en forma presencial lo cual permite conocer y reconocer directamente a las personas que participan. Lo presencial da cuenta de la individualidad de cada uno, confirmando o desconfirmando lo que las personas habían mostrado virtualmente. Eso puede significar una renovación empática en las relaciones que se han forjado desde lo virtual a lo presencial, teniendo el potencial de crear nuevas y más profundas relaciones sin la intermediación de la tecnología. Lo presencial del encuentro es vitalizador porque las personas constatan la existencia de los otros con integridad, sabiendo que ellos y sus familias han estado libres de la enfermedad, aventurando nuevas proyecciones en los vínculos. Los individuos, finalizan el encuentro presencial con una celebración donde se come y se bebe en el fin de fiesta de los encuentros que el grupo de participantes ha tenido durante la pandemia en 2021. Distintivo de la celebración es que se realiza en un lugar no académico que contribuye a la espontaneidad de los participantes.

Subyacente en la celebración, los individuos silencian las memoraciones y ansiedades de encuentros pretéritos en donde eran omnipresentes las experiencias destructivas de la pandemia en la sociedad y en la vida personal. La celebración simboliza una reparación de las ansiedades y avatares de la pandemia cuando los individuos debían vivirla en aislamiento y reclusión.