

Dossier:

Informe Listening Post, abril 2020 Ciudadanas y Ciudadanos Reflexivos, Sociedad Chilena y COVID19

Convocantes: Eduardo Acuña, Carla Rojas, Carlos González

Autor Informe: Eduardo Acuña Aguirre

El Listening Post (LP) se realizó online en adaptación a las circunstancias que impone el COVID 19, lo cual difiere de la metodología que se usa cuando es posible la participación presencial de personas.

La convocatoria del LP fue hecha a un grupo de veinte personas a quienes se les invitaba a participar en el evento. La convocatoria tenía por tarea primaria el que las personas reflexionaran sobre sus experiencias en la sociedad chilena en el contexto de la pandemia, según roles ciudadanos. 16 de esos 20 convocados participaron en el LP. Ocho hombres y ocho mujeres, todas y todos profesionales, todas y todos con actividad laboral, aunque restringida por el aislamiento social. La mayoría de las mujeres son madres. La edad promedio es en torno a los 40 años.

En la metodología online se ocupó la aplicación Zoom. Para los efectos de facilitar las reflexiones, comunicaciones, y también, el posibilitar incluir a todos quienes habían aceptado participar en el LP, la dirección propuso a los convocados formar dos grupos. Eso significó que hubo dos sesiones, una el sábado 25 de abril, entre 10 y 12 am, y la otra, el jueves 30 del mismo mes, entre 18:30 y 20:30. Cada grupo estuvo integrado por 4 mujeres y 4 hombres.

El LP es un método socioanalítico cuyo propósito es el entendimiento de procesos inconscientes en sociedades. El LP fue creado en OPUS (Organization for Promoting the Understanding of Society), Londres. Para conocer más sobre el método y vínculo con Chile ver anexo.

En la realización de los dos encuentros grupales se siguió el siguiente método, considerando el tiempo de dos horas:

- **Introducción:** Bienvenida, ajustes tecnológicos, expectativas y responder preguntas de la concurrencia (15 minutos).
- **Reflexiones,** presentar experiencias, en el aquí y ahora, considerando roles ciudadanos en la sociedad chilena dentro del contexto del COVID 19. Se entiende que *las reflexiones refieren a aspectos de la realidad externa* tales como asuntos políticos, económicos, sociales, acontecimientos, hechos, organizaciones, estructuras y actores. (45 minutos).

- **Selección de, dos, tres temas relevantes** que han emergido en la fase anterior. En esta fase a los participantes les corresponde establecer interpretaciones sobre dinámicas inconscientes en la sociedad, asociadas a cada uno de esos temas. Esas interpretaciones son planteadas como hipótesis. (45 minutos).

Cierre de la actividad según las experiencias de los convocados (15 minutos)

El LP, en sus dos grupos, contó con la colaboración de un consultor, cuya función era contribuir al cumplimiento de la tarea primaria del LP, teniendo en vista el tiempo de la actividad.

Sobre el informe del LP

El informe presenta aquellos temas que son considerados más relevantes por las (os) participantes al LP, incorporando también los significados inconscientes que se atribuyen a cada uno de los temas, los cuales, son planteados como hipótesis.

El informe en su parte final incluye una reflexividad crítica del autor respecto de su trabajo colaborativo con los/las participantes en el LP.

Tema 1 e hipótesis: Teletrabajo y papel del Estado

La modalidad de trabajo online concita mucha atención, por ser una transformación laboral y del empleo, muy sincronizada con la pandemia en Chile.

Hay perplejidad sobre la forma veloz e inmediata con que ocurre esa transformación, instalándose, con notable obediencia masiva en trabajadores/as y ciudadanía, sin que haya posibilidad para el entendimiento de lo que estaba ocurriendo, y menos todavía, el poder pensar y tener una postura de acción crítica respecto del trabajo online.

En las reflexiones, hay rabias por el cambio inconsulto que con tanta efectividad se impone en Chile, a la vez que hay cuestionamientos sobre el sometimiento de la ciudadanía al nuevo orden de trabajo. ¿Dónde estaba uno, el colectivo de trabajadores,

para acatar en silencio la transformación, que con el correr del tiempo se mostró con efectos indeseables para trabajadoras y trabajadoras?

En las reflexiones, el teletrabajo es entendido como forma de dominación por la derecha política, encabezada por el gobierno de Piñera. En la imposición del trabajo online se vierten los intereses de la elite conservadora, de acumular ganancias económicas, ejercer control social, político, laboral a costas de la vulnerabilidad de trabajadoras y trabajadores, quienes no disponen de condiciones para hacer valer sus intereses, accediendo, con representatividad, en la toma de decisiones.

Entre el mundo empresarial y el gobierno existirían vasos comunicantes ideológicos que les coluden en el robustecimiento del teletrabajo y sus abusos con hombres y mujeres. El trabajo online implica una disciplina anónima de control, las jornadas laborales se extienden sin límites, la gente trabaja más que cuando el trabajo era presencial. Resistir el teletrabajo puede significar despidos, eso moviliza a la sumisión de la gente. El teletrabajo sería parte de una gobernanza geopolítica orquestada por centros de poder del capitalismo.

No obstante, en los malestares del teletrabajo, también se dan reflexiones, especialmente en mujeres, que hacen apreciaciones positivas de esa modalidad laboral. Se aprecia que las personas controlan el tiempo y carga de tareas, se dan oportunidades para una vida más pausada, con menos aceleraciones, que inducen a dar nuevos significados en la vida personal y con la familia. Esos significados son oportunidades inéditas de beneficios que eran impensables con el trabajo presencial. Queda mucho camino por andar para que el teletrabajo proteja, dé confianza y sentido a trabajadoras/es.

Las personas piensan sobre el papel del Estado en el transcurso de la pandemia. Se señala que el Estado ha cumplido una función de dominación política central en el control de la ciudadanía, decretando confinamientos territoriales, vigilando, castigando, regulando cuerpos y mentes, teniendo gran influencia en la definición de la realidad sanitaria.

El Estado es instrumento para que la elite conservadora ejerza su poder hegemónico en Chile, lo cual viene desde la Colonia, pero que hoy, ante la catástrofe sanitaria, se vuelve muy evidente. El gobierno de Piñera es agente que atiende a los intereses de esa elite, especialmente de los grandes empresarios. El discurso que vocean agentes de gobierno a través del Estado, de mantener las actividades económicas durante la pandemia, resulta contradictorio con las grandes urgencias de cuidar, en inmediatez, la salud de la ciudadanía, especialmente, de los más vulnerables, pobres, ancianos, inmigrantes y niños.

La confianza en la realidad que el Estado muestra sobre la pandemia se fractura, la gente no se fía de las cifras que señalan cómo afecta el virus en la población, hay contradicciones en lo que se informa, en decisiones que mueven a sospechas de manipulación de la realidad. Si el Estado antes de la pandemia sacaba los ojos de la ciudadanía, ahora la mata.

El Estado ha barrido con el simbolismo de La Plaza de la Dignidad, que se estableció con el estallido social. Las esperanzas de que algo nuevo podía emerger en la sociedad después de ese estallido, ahora se ve como inviable por el control político que la derecha tiene sobre el país. La continuidad del toque de queda se ha naturalizado en la vida de Chile, no se cuestiona, es un retorno a los tiempos de la Dictadura. La gente, al parecer lo va incorporando como parte de la vida cotidiana sin hacer cuestionamientos sobre su permanencia.

El uso de mascarillas/capuchas, durante el estallido social 2019, y ahora en los tiempos del COVID 19, revela el giro ideológico que ha tenido el Estado en pocos meses. En el estallido, quienes usaban capuchas, mascarillas era sinónimo de sujetos rebeldes al gobierno y del sistema capitalista, siendo perseguidos, castigados y apresados por el incumplimiento de leyes. Ahora, en la pandemia, el Estado obliga al uso de mascarillas en lugares públicos, sancionando a la ciudadanía que incurre en falta por poner en riesgo la salud colectiva.

También en las reflexiones del LP hay voces que indican sobre el papel protector esencial que ha cumplido el Estado en la sociedad durante la peste. El Estado se ha erigido como organizador y ejecutor de medidas políticas, económicas y sanitarias para atender necesidades básicas de la población. Sin el Estado y sus instituciones habría sido imposible dar protección, al menos básica, para la población en la pandemia.

En la apreciación positiva del Estado, se levanta la interrogante, de cómo en una sociedad futura de Chile la ciudadanía tendría que establecer un proyecto donde el Estado tenga un papel eje en el bienestar de la gente.

Hipótesis

Las reflexiones recién mostradas, sobre la sociedad chilena bajo los efectos del COVID 19, tienen un componente político medular el cual induce a que los ciudadanos se coludan inconscientemente con las decisiones que toman autoridades, principalmente del gobierno a través del Estado. Esa colusión envuelve estados regresivos, que inconscientemente, llevan a la ciudadanía a la identificación proyectiva con el Estado y sus agentes, reprimiendo los resentimientos que tienen con esa institucionalidad. De esa forma hombres y mujeres, se ven libres

de encarar con discernimiento las ansiedades psicóticas que les afligen. Entre ciudadanía y el Estado se refuerzan relaciones de dependencia, con el propósito de recibir protección de agentes, a quienes se atribuyen fantasías de poder omnipotente y omnisciente. En esas circunstancias, la ciudadanía proyecta la autoridad personal en el Estado. También se sostiene que las personas incorporan el mito salvador de la institución de la familia como último baluarte de protección y seguridad en la pandemia. La familia, en la idealización del mito, desconoce cómo en el interior de la institución, suelen abrirse nuevos frentes de batallas en la convivencia humana en medio de la lucha contra el virus. La incorporación del mito sobre la familia como sagrario de la vida humana diluiría el desarrollo de pensamiento en la vida familiar.

Tema 2 e hipótesis: Incertidumbres del COVID 19

En el LP prenden reflexiones sobre el boquerón que abre la pandemia en el sentido del tiempo en la vida individual y en sociedad. La página en blanco de The Clinic, denunciando la inoperancia de la clase política opositora al gobierno de Piñera, es reveladora de la parálisis en acciones, que desconocen la urgencia de aprovechar el tiempo.

El virus, en su presencia sin fecha de término, ha destruido los referentes institucionales que deparaban significados socialmente compartidos que permitían pensar el futuro en proyectos probables de realizar. En lo más elemental, tener empleo digno, formar familia, protegerla, y tener desarrollo humano que depare bienestar, todo lo cual, ante la pandemia resulta imposible de siquiera soñar, dada las enormes incertidumbres. El mundo está desplomado y junto con ello se desploma el sí mismo en las personas.

Las ansiedades son grandes porque no se sabe qué hacer, reconociendo que el futuro se construye considerando el presente y también se nutre del pasado. Es complejo o imposible trazar proyectos en que los supuestos dejan de tener validez en horas, eventualmente en días. Las personas necesitan de la improvisación adaptativa inmediata, aprender a deshacer narrativas arraigadas en la historia, e incluso, en el pasado reciente inmediato. Las incertidumbres pueden iluminar esperanzas fugaces, que a continuación se hacen trizas, los sujetos necesitan tener fuerzas de significados. ¿Cuándo se habilitará el Espacio Riesgo para que lo ocupen los contagiados? Probablemente no serán enfermos de Puente Alto.

Uno es el instinto animal que impulsa a luchar por la existencia, a no claudicar ante la muerte, persistir en el aliento de estar

vivo. Porque a través de ese instinto son posibles otros significados menos individualistas que ponen la mirada en otros. Los hijos son agujijones de sobrevivencia para padres y madres, si ambos o uno de los dos vive, hijos e hijas tendrán un sustrato fundamental para el sostenimiento en las incertezas en los tiempos actuales. Padres y madres se esmeran, con sacrificios, por tener un empleo, proveer vivienda, alimentos, cuidar de la salud y el acceso a la educación para hijos e hijas.

La sociedad chilena es precaria en la oferta de seguridad, protección y certezas para la gran mayoría de la población, pobres, ancianos, inmigrantes, niños. Para esa mayoría es un lujo vedado el considerar incertidumbres en un cierto futuro, la incertidumbre refiere a la inmediatez de la existencia, tener ingresos día a día para permitir que los hijos e hijas vivan y no mueran. Muy afortunados, quienes temporalmente, tienen incertidumbres de horizontes algo más amplios, los cuales en un pestañar se pueden derrumbar.

La sociedad chilena da salvatajes para las incertidumbres de la ciudadanía. Esos salvatajes apelan a mantener confianza en el gobierno, tener fe en el capitalismo, en los empresarios, en militares, en la vocería sanitaria oficialista, en que todos unidos se saldrá triunfantes del Corona Virus.

Hipótesis

El COVID 19 es y ha sido un cambio catastrófico sin precedentes en el mundo y en Chile. Las personas que participan en el LP dan testimonios de procesos inconscientes en la sociedad chilena ante el monumental cambio, aún inentendible, de la pandemia. Esos procesos originan pavor en la gente por el radical dilema de cómo sobrevivir, sorteando, al menos temporalmente, a la muerte individual y de los más próximos. Asociado con ese pavor, existen ansiedades psicóticas difíciles de abordar con lucidez. En esas circunstancias toma relevancia el dictum que Bion establece para individuos y grupos, enfrentados a cambios catastróficos: necesitan hacerlo sin memoria ni deseo. Tarea casi imposible de realizar, el pavor, las ansiedades ante lo desconocido, a la inexistencia, a la muerte, resultan aniquiladoras para el pensamiento que es única salida para transformaciones que permitan algún control sobre la pandemia. Frente a lo casi imposible de esa tarea, se observa en la sociedad chilena una predisposición ciudadana a protegerse en defensas colectivas institucionales, en el gobierno, en acciones de autoridades, en narrativas oficialistas, que formulan un cauce de cuasi normalidad en la vida de chilenas y chilenos. De esa forma se evita pensar sobre una realidad que es caótica, en parte, por la enorme incertidumbre de no entender qué está ocurriendo ni qué se puede esperar en tiempos venideros inmediatos.

Tema 3 e hipótesis:

Polaridades en la mente

Los participantes refieren las polaridades oscilantes que viven en sus mentes ante el virus en la sociedad chilena. Eso es el debatirse entre la vida y la muerte, si habrá aprendizajes y cambios, o es una crisis de decadencia individual y social, sin saber a dónde puede llevar, si hay capacidad de liderazgo o reacciones compulsivas agitadas por ansiedades.

Hace rato que Chile está debatiéndose entre polaridades, cuando ocurrió el estallido social, que trajo a la gente esperanzas de renovación. Ahora el COVID 19 es una ola que arrasa con todo, sólo se invierte en energías, es super agotador.

¿Cuál es la temporalidad de las polaridades en la pandemia?, ¿cuál es el tiempo, 2 años o más? Estamos en la protección de la "capilla", pero hay muchos que están en la primera línea, ¿en qué lugar está uno? Verse obligado a sostenerse y estar listos para lo que nada se puede hacer, eso es la nada misma, es estar en el aire.

Las polaridades, influidas por autoridades, llevan a seguir actividades como si nada hubiera ocurrido, es lo que ocurre en Universidades y colegios, donde se hacen clases online para que no se note la anormalidad caótica. Por otro lado, las polaridades, en el otro extremo, señalan la necesidad de soltar el control, sin resistencias a la crisis, no hay certezas que duren más de 24 horas, tolerar las contradicciones, si se declaró cuarentena o no, si se tiene empleo o no. Si es posible tener un mañana, una nueva sociedad más solidaria, o más violenta y autoritaria.

Gran dificultad de pensar el rol que la gente tiene en sociedad. ¿Qué estoy dispuesto de sacrificar, a qué costo? Oscilaciones entre seguridad y autonomía, hay cosas que son necesarias de perder. ¿A quien quiero abrazar, a quién quiero proteger? ¿Con quién se puede conversar en intimidad, quién puede ser escucha en la solidaridad, sin riesgos de amenazas a la identidad, a la salud?

En el LP se trae mención a la novela "Ensayo sobre la ceguera", cuyo autor es José Saramago. La novela es metáfora para entender lo que ocurre en la pandemia. En esa traída se pretende alguna esperanza, porque en la novela se relata sobre una epidemia, imprevista y silenciosa, que irrumpe en un cierto país, sembrando la destrucción en la población. En la narrativa, la epidemia, silenciosa como llegó, también se extingue por naturalidad, permitiendo una recuperación social y vuelta a la normalidad del país en el relato. Ojalá ese tránsito con final reconfortante pueda estar presente con la extinción del COVID 19 en Chile y en el mundo. Pareciera ser que las epidemias son

curas para sociedades enfermas, o más exactamente, para un mundo que está enfermo. Las pandemias fuerzan a las sociedades "a agachar el moño", a ser humildes, a reconocer acciones arrogantes que han pretendido el control de la humanidad.

La pandemia ha significado golpes durísimos al narcisismo de líderes mundiales y locales que han abogado el fin de la historia a través de la globalización, el capitalismo voraz, con la continuidad de prácticas de calentamiento de la tierra que han ocasionado enorme polución. Resulta grato ver cómo la pandemia ha conseguido recuperaciones en la biósfera, con aguas oceánicas más limpias, con calles sin contaminación, con floras y faunas, que sorpresivamente, han estado más protegidas durante la pandemia. El desastre humano del COVID 19, ha tenido una faz constructiva, mostrando que es posible un mundo mejor. En ese respecto toma relevancia la polaridad, si hombres y mujeres, podrán aprender y tomar medidas constructivas en sociedades, después de que el virus se haya controlado. O definitivamente, no habrá aprendizajes.

Hipótesis

El asunto de las polaridades sugiere que la gente, individual y colectivamente, es asolada por ansiedades a las que expone la pandemia en la sociedad chilena. En ese respecto, las polaridades son interpretadas como oscilaciones entre el estado esquizo-paranoide y el depresivo, en el nivel de individuos. Según sea uno u otro, el estado predominante significará formas distintas de afrontar las consecuencias del virus. El estado esquizo-paranoide, supone que la persona reacciona, inconscientemente, con defensas primitivas ante ansiedades, proyección, escisión, e idealización, entre otras. El estado depresivo, considera que la persona se contacta con la realidad como un todo, pudiendo pensar sobre ella y sentir y elaborar las emociones a las que expone dicha realidad. En ese sentido, las polaridades que comunican las personas en el LP, son oscilaciones entre los dos estados mentales. Lo más significativo es que los individuos pueden integrar con conciencia las polaridades, sin que haya, necesariamente, dominio permanente de reacciones impulsivas. De igual modo, en la esfera del comportamiento colectivo, la mentalidad grupal como totalidad, incide también en las respuestas de individuos. Supuestos básicos, dependencia, lucha/fuga y apareamiento, pueden obnubilar la capacidad de pensamiento llevando a que en individuos domine, en forma inconsciente, la irracionalidad y destrucción.

Tema 4 e hipótesis:

Vulnerabilidad y dramaturgia

En el LP emerge la reflexión sobre individuos en la sociedad que ocultan sus vulnerabilidades sufrientes y dolorosas de lo que les ocurre en el contexto de la epidemia. Pareciera que hay un

común denominador social que moviliza a invisibilizar las pérdidas y sufrimientos que individuos ya han vivido y de los que les quedan por vivir.

Resulta atemorizante el comunicar a otros, con honestidad, las fragilidades que a uno le afligen, por el ser estigmatizado en debilidad psíquica, social, laboral, económica. Por el contrario, resulta enaltecedor el mostrarse entero, capaz de sobrellevar con estoicismo y en secreto, las penurias del COVID 19 y sus efectos colaterales. Detrás de esa fachada, queda en el trasfondo psíquico, la identidad herida o destrozada, con sombras que corroen el pensar, el sentir de tristezas, de aislamientos, desconfianzas, de vergüenzas, dignidades, y especialmente furia, contra un sistema capitalista siniestro en su perversión. Con frecuencia, esas fragilidades son desplazadas hacia otros que son socialmente reconocidos en extrema vulnerabilidad.

En el LP ocurre apertura para que las (os) participantes muestren aspectos de la propia vulnerabilidad. Las tempranas cuarentenas fueron muy atemorizantes, se estaba como "loro en el alambre", al no saber qué iba a pasar con el trabajo profesional y con tener ingresos. De igual modo, estaba la paranoia a ser contagiados por otros. Eso ocasiona desconfianza, que en las relaciones sociales se transmite letalmente el virus, lo cual deviene en soledad. Las angustias se intensifican, con alteraciones del sueño, insomnio, siendo necesario acceder a medicamentos, ansiolíticos y a inductores del sueño. También se trae al LP el evento íntimo de una familia que está en la espera de tener un nuevo hijo. La natalidad asusta por la responsabilidad de dar protección a la nueva vida que viene en camino, ofrecer condiciones que den bienestar al bebé, lo cual es muy complejo de realizar para padre y madre en las desastrosas circunstancias de la pandemia. ¿Cómo se ejerce el amor en tiempos del COVID 19? El COVID 19 ha traído pérdidas y tristezas difíciles de comunicar y de elaborar. Las tristezas permanecen en forma continua porque las pérdidas y sus efectos tienen continuidad sin fechas de término. Pareciera que hay que aprender a convivir con las pérdidas y sus tristezas porque no se avista la posibilidad del duelo y de las reparaciones.

Ocurre la pérdida de una forma de vida que ha terminado, las restricciones que no permiten el acceso a territorios abiertos, el poder respirar aire fresco fuera del hogar, la pérdida de no poder abrazar a familiares y amigos, la imposibilidad de acompañarse recíprocamente con otros, en comunicaciones directas. Se ha perdido el vínculo humano que es sustituido por la tecnología online, que suele ser anónima e impersonal.

Se ha perdido el trabajo presencial, con sus significados en tareas, en relaciones humanas, de pensar en colaboración, de tener un proyecto socialmente compartido. El empleo es incierto,

hay que anticipar esa pérdida, es una pérdida potencial muy amenazante que causa mucho desgaste emocional.

Las pérdidas y tristezas traspasan las experiencias personales. Se proyectan en una dimensión amplia que considera toda la sociedad, no sólo desempleados, sino también a los infectados y muertos por el Coronavirus en Chile. Mucho dolor, sin saber qué es lo que se viene por delante. Difícil hacer duelo sin saber la dimensión de las pérdidas propias y de muchos en Chile.

Chile tiene una enorme pega por delante, afrontar y avanzar en las grandes pérdidas y ansiedades, el país vive un destrozo que paraliza el corazón de las personas. Chile, sin embargo, sabe cómo vivir en ruinas, en su precariedad, tiene oficio de resiliencia para sortear tragedias colectivas.

Los líderes de naciones tienen una gran responsabilidad en lo que ocurra con el COVID 19. Buen ejemplo es Ángela Merkel, quién con humildad y sabiduría, ha conducido a Alemania hacia la superación de la epidemia. Comparación sombría para Piñera, cuyo liderazgo presidencial durante la peste ha estado empañado por su narcisismo, el cual lo ha llevado a cometer varios graves desaciertos, que han significados dolores innecesarios para la enorme mayoría de ciudadanos y ciudadanas.

Es necesario actuar en rebeldía, movilizar a las masas a ser rebeldes. Estamos muy paralizados, la página en blanco de The Clinic así lo muestra.

Hipótesis

Las reflexiones sobre las resistencias para mostrar vulnerabilidad en los encuentros sociales, son interpretadas como proyecciones que se desplazan hacia objetos externos. Esas proyecciones serían formas de evitar el contacto empático con los sufrimientos propios, que, en sus contenidos devastadores de experiencias de pérdidas y tristezas, inducirían a que los sujetos eviten la integración de esas experiencias por la imposibilidad de hacer duelo y reparación. Las energías psíquicas en la pandemia necesitan dosificarse para ser ocupadas en las necesidades urgentes de sobrevivencia. De esa forma las pérdidas y tristezas se vuelven inconsolables, son un miasma tóxico que corroe la integridad del sí mismo en las personas. La alusión a la natalidad y a la resiliencia en chilenos y chilenas, que se hace en las reflexiones, simbolizan significados de esperanza para el espíritu de la sociedad chilena que contribuya a sortear, suficientemente, las consecuencias de la pandemia.

Reflexividad crítica

El autor de este escrito plantea algunas reflexiones sobre su experiencia colaborando como consultor en el LP, y posteriormente, en la redacción de este informe.

Fue y ha sido de mucho desafío que el LP fuera *online*, hubo algunos desajustes en la tecnología que fueron subsanados, alcanzándose escucha y entendimiento de lo que decían las/los participantes. Al parecer la tecnología online no fue barrera infranqueable para la realización del LP.

También fue un desafío que el LP fuera ejecutado bajo el diseño de dos grupos que funcionaron en días y horarios distintos. Los miembros de cada grupo no tuvieron relacionamientos con el otro grupo. Más bien hubo inconsciencia de las incógnitas de trabajar en la situación en que había otro grupo que resultaba anónimo en su identidad y trabajo.

Para la redacción del informe del LP fue necesario hacer un gran esfuerzo para integrar las reflexiones más significativas que venían de cada grupo. Eso significó diferenciar, en la mente del que escribe el informe, las reflexiones de cada grupo que se complementaban y también fueran distintas. El texto escrito incorporó similitudes y diferencias entre los dos grupos, lo cual

no está manifiesto en el texto respecto de la autoría de cada grupo.

En la redacción de este informe, el autor debió estar especialmente consciente de transferencias y contratransferencias que ocurrieron en el LP, como también en la escritura. Importante desafío de las interpretaciones que se hacen, especialmente, en la formulación de hipótesis. Como todo trabajo que pretende ser resultado científico, inevitablemente las interpretaciones e hipótesis están sujetas a corroboraciones de prueba, eso es tarea en continuidad.

Por último, quiero decir que el LP ofreció a los(as) participantes oportunidades de aprendizaje. Al momento del cierre las/los participantes reconocieron aprendizajes. El asunto más relevante es cómo expandir ese conocimiento en esferas sociales relevantes para cada persona que participó en el LP. Sólo añadir, que el informe fue presentado al grupo de participantes para validación de los contenidos.

ANEXO: MÉTODO LISTENING POST

"Listening Post" (LP) es un método socioanalítico cuyo objetivo es hacer inteligibles aspectos conscientes e inconscientes en la esfera de las relaciones y procesos que ocurren en la sociedad (Long, 2013; Khaleelee & Stapley, 2013). El LP considera que grupos reducidos de personas, entre 6 y 15, son microcosmos sociales y psicológicos suficientemente acondicionados para permitir la elaboración de significados relevantes sobre la sociedad. Los microcosmos grupales posibilitan entendimientos de las dinámicas subyacentes en las relaciones sociales, dando incluso posibilidades para que los participantes consideren realizar acciones individuales o colectivas en espacios, tiempos y asuntos según sus intereses (Miller, 2005; 1993).

La perspectiva socioanalítica destaca por considerar que el entendimiento de la sociedad está afectado por el inconsciente asociativo que resulta de las influencias de contextos sociales totales, grupo, organización y comunidad, los cuales inducen a que prevalezcan cierto tipo de conocimientos y de comportamientos en la sociedad (Long & Harney, 2013). La visión del inconsciente asociativo minimiza la relevancia de factores idiosincrásicos de individuos para el entendimiento de la sociedad y de los comportamientos que en ella acontecen. El socioanálisis, por tanto, pone en relieve que las conceptualizaciones predominantes en la sociedad y los comportamientos asociados son esencialmente inducidos por dinámicas originadas en contextos sociales (Sievers, 2008).

El diseño del LP es fundamental para hacer inteligible la sociedad y sus procesos. Considera la participación de convocantes, quienes son invitados a reflexionar, desde la perspectiva de roles ciudadanos, sobre la sociedad. Central es que a los convocados se les ofrezca una matriz grupal básica para ejecutar el trabajo investigativo. Dicha matriz destaca el posicionamiento de los participantes en el rol de ciudadanos reflexivos, que disponen de plena autoridad y autonomía para elaborar y presentar sus pensamientos en la audiencia de participantes. El trabajo investigativo de los convocados cuenta con la colaboración de los convocadores, quienes velan por que el grupo centre sus actividades en la tarea encomendada en el LP (Shapiro, 2020; Khaleelee & Stapley, 2013; Dartington, 2001).

Los individuos, a través de sus reflexiones desde el rol ciudadano, traen contenidos emergentes sobre la sociedad que pueden ser desconocidos, o si se conocen no han sido suficientemente pensados públicamente, debido a que esos contenidos suponen ansiedades psicóticas que frenan su abordaje de manera abierta y directa por los vetos y sanciones tácitas que existen en la sociedad. De esa forma, en las conversaciones entre los participantes, se van elaborando pensamientos que dan cuenta de una realidad subjetiva e intersubjetiva que transgrede el conocimiento reificado de la sociedad, atendiendo preferentemente a su aparataje institucional y a sus funciones regulatorias (Kraatz, 2010). Mediante los temas emergentes que surgen

de la reflexión grupal se hace posible investigar en facetas inconscientes de la sociedad, los cuales por lo general refieren a asuntos que ocasionan malestares, dolores y sufrimientos en los ciudadanos, en el contexto de un orden político, social y económico capitalista neoliberal, inserto en un mundo globalizado. Los LP consideran la formulación de hipótesis de los temas más relevantes que han sido presentados por los participantes, y se formulan proposiciones tentativas que buscan explicar los significados de aquellos temas en el contexto de circunstancias temporales y espaciales específicas (Dubouloy, 2011; Krantz, 2011).

El encuadre teórico del LP está fundado en el psicoanálisis, el estudio de Relaciones de Grupo y en la teoría de sistemas sociales. El psicoanálisis destaca la indagación en procesos inconscientes, en ansiedades, estados mentales y defensas contra la ansiedad en contextos sociales. Destacan la aplicación de teorías psicoanalíticas seminales, como el enfoque de Bion sobre comportamiento grupal; Klein con sus propuestas de posiciones mentales esquizo-paranoides y depresivas en el desarrollo humano; y las contribuciones de Menzies sobre sistemas sociales y sus funciones de defensas contra la ansiedad. Las Relaciones de Grupos traen un abanico de conocimientos sobre procesos inconscientes en grupos pequeños y grandes, relaciones entre grupos y sobre la organización como totalidad, destacando también el papel de los fenómenos de transferencias y contra-transferencias. La teoría de sistemas sociales incorpora una visión holística que abarca a la totalidad del objeto, de sus partes e interacciones, permitiendo determinar cómo los componentes se afectan recíprocamente incidiendo en el desempeño del sistema global (Shapiro, 2020; Shapiro & Carr, 2017; Regan, 2006; Miller, 2005).

OPUS (Londres), Listening Post y sus vínculos con el Departamento de Administración, FEN, Universidad de Chile.

OPUS, a través de su sigla informa sobre su propósito, *Organization for Promoting the Understanding of Society*. Dicho propósito lo realiza a través de diversas actividades, trabajos de consultoría, educativas y aplicando y difundiendo el método Listening Post (LP) en el Reino Unido y en esferas internacionales. OPUS es una entidad que, particularmente en su desarrollo desde 1980, ha estado estrechamente ligada con el Instituto Tavistock, incorporando la perspectiva psicoanalítica con sus

formulaciones teóricas y metodológicas. Sin embargo, OPUS ha mantenido una identidad institucional diferenciada y autonomía respecto del Instituto. (Khaleelee & Stapley, 2013; Miller, 2005; Shapiro & Carr, 2006; Dartington, 2001)

A través del tiempo el LP ha incorporado distintas modalidades para su realización. A partir de 2002 OPUS decidió una innovación que proyectaba al LP en una dimensión internacional, la cual consideraba la participación de distintos países del mundo en la actividad investigativa. Eso significó que OPUS invitara a representantes de diferentes naciones a realizar LP en los cuales se plantearan y examinaran los eventos ocurridos en las respectivas sociedades. Para tales efectos OPUS fijó que los LP se realizaran en los albores de nuevos años, mes de enero, con lo cual se establecía que los análisis de las sociedades debían referir a los acontecimientos ocurridos durante el año que recién terminaba. Ese trabajo investigativo consideraba que los LP se ejecutaran en una cierta simultaneidad temporal y ocupando una misma metodología propuesta desde OPUS. A su vez el trabajo investigativo implicaba que los responsables de la realización de los LP debían enviar un reporte a OPUS dando cuenta de los hallazgos encontrados sobre las respectivas sociedades. Con el conjunto de los reportes enviados desde los distintos países a OPUS, allí, un grupo de investigadores procedía a la elaboración de un reporte global comparativo de las situaciones que afectaban a las sociedades referidas en los reportes locales. El informe global se publica anualmente en la revista *Organisational and Social Dynamics*, la cual es órgano oficial de OPUS. La actividad es denominada International Listening Post, manteniéndose vigente hasta el presente, lo cual considera 18 años de actividad investigativa, incluyendo una participación continua de al menos 30 países ubicados en distintos continentes del orbe (Khaleelee & Stapley, 2013)..

Chile se incorpora en los International Listening Posts en 2005 cuando un profesor del Departamento de Administración, Facultad de Economía y Administración, Universidad de Chile, es invitado a organizar y realizar un LP local considerando el marco teórico-metodológico diseñado por OPUS. A esta fecha la representación de Chile en los LP ha ocurrido en 13 ocasiones. El Departamento de Administración ha dado un continuo y generoso patrocinio académico para la realización de los LP dispensando recursos en cada uno de los eventos.

Referencias

- Dartington, T. (2001). The Preoccupations of the citizen-Reflections from the OPUS Listening Posts. *Organisational and Social Dynamics*. Vol. No 1, pp.94-112. Karnac Books, London and New York.
- Dubouloy, M. (2011). Is recognition a prerequisite for citizenship for managers?. En Gould, L. J.; Lucey, A.; and Stapley, L., *The Reflective Citizen*. Karnac Books, London. Pp.131-148.
- Khaleelee, O. & Stapley, L. (2013). Listening Posts: researching society. En Long, S. (editor) *Socioanalytic Methods*. Karnac Books, London. PP.179-204.
- Kraatz, M, (2010) Leadership as institutional work: a bridge to the other side. En Lawrence, T.B.; Suddaby, R; and Leca, B. *Institutional Work*. Cambridge University Press, New York. pp. 59-91
- Krantz, J. (2011). Reflective citizen: an organizational perspective. En Gould, L. J.; Lucey, A.; and Stapley, L., *The Reflective Citizen*. Karnac Books, London. PP.149-162
- Long, S. (2013). Socioanalytic methodology. En Long, S. (editor) *Introduction: Socioanalytic Methods*. Karnac Books, London. Pp.XIX-XXX.
- Long, S. & Harney, M. (2013).The associative unconscious. En Long, S. (editor) *Socioanalytic Methods*. Karnac Books, London.PP. 3-22.
- Miller E. (2005). *Liderazgo, Creatividad y Cambio en Organizaciones*. Acuña,E. (editor) .Ediciones Copygraph, Universidad de Chile, Facultad de Economía y Negocios, Departamento de Administración, Santiago, Chile.
- Miller, E. (1993) Society in microcosm. En Miller, E. *From dependency to autonomy studies in organization and change*. Free Association Books, London. PP.273-283.
- Sievers, B. (2008). La Organización psicótica: una perspectiva socioanalítica. En Carvajal, R. (editor) *Gestión Crítica Alternativa*. Facultad de Ciencias de la Administración, Universidad del Valle, Cali, Colombia. PP.283-308.
- Shapiro, E.R. (2020). *Finding a Place to Stand*. Phoenix Publishing House, United Kingdom.
- Shapiro, E. R. & Carr, W. (2017). Citizenship as Development. *Organisational and Social Dynamics*. Vol. 17. No 2. Pp 278-288.
- Shapiro, E. R. & Carr, W. (2006). "Those People Were Some Kind of Solution": Can Society in any Sense Be Understood?. *Organisational and Social Dynamics*. Vol.6. No 2.Pp.241-257.
- Regan, P. (2006). Broad Based Organising: Reflective Citizenship and Political Action. *Organisational and Social Dynamics*, Vol. 6; No2. Pp 183-203.