

Dossier:

Ciudadano Reflexivo, Experiencias y Preocupaciones sobre la Sociedad Chilena en el Período 2016-2019

Eduardo Acuña¹, Matías Sanfuentes², Carla Rojas³, Carlos González⁴, Gabriel Reyes⁵, Juan Pablo Subiabre⁶

El propósito de este trabajo es informar sobre los resultados de cinco eventos investigativos realizados con grupos de ciudadanos chilenos convocados a reflexionar sobre sus experiencias, emociones y relaciones vividas en la sociedad chilena durante el transcurso de los años 2016, 2017, 2018 y 2019 y comienzos del 2020. Las reflexiones consecutivas de esos años contribuyen a alcanzar un entendimiento narrativo que resalta por los significados que dan a la situación del Chile actual.

Método Listening Post

Los eventos investigativos fueron realizados a través del método socioanalítico denominado "Listening Post" (LP) cuyo diseño de proceso apunta a hacer inteligibles aspectos conscientes e inconscientes en la esfera de las relaciones y procesos que ocurren en la sociedad. (Long, 2013; Khaleelee & Stapley, 2013). El LP considera que grupos reducidos de personas, entre 6 y 15, son microcosmos sociales y psicológicos suficientemente acondicionados para permitir la elaboración de significados relevantes sobre la sociedad, los cuales posibilitan entendimiento de las dinámicas subyacentes en las relaciones sociales, dando incluso posibilidades para que los participantes consideren realizar acciones individuales o colectivas en espacios, tiempos y asuntos según sus intereses (Miller, 2005; 1993).

La perspectiva socioanalítica destaca por considerar que el entendimiento de la sociedad está afectado por el inconsciente asociativo que resulta de las influencias de contextos sociales totales, grupo, organización y comunidad, los cuales inducen a que prevalezcan cierto tipo de conocimientos y de comportamientos en la sociedad (Long & Harney, 2013). La visión del

inconsciente asociativo minimiza la relevancia de factores idiosincrásicos de individuos para el entendimiento de la sociedad y de los comportamientos que en ella acontecen. El socioanálisis, por tanto, pone en relieve que las conceptualizaciones predominantes en la sociedad y los comportamientos asociados son esencialmente inducidos por dinámicas originadas en contextos sociales de la sociedad (Sievers, 2008).

El diseño del LP es fundamental para hacer inteligible la sociedad y sus procesos. Considera la participación de convocantes, concedores del método, que invitan a ciudadanos a reflexionar sobre la sociedad. Central es que a los convocados se les ofrezca una matriz grupal básica para ejecutar el trabajo investigativo. Dicha matriz destaca el posicionamiento de los participantes en el rol de ciudadanos reflexivos, que disponen de plena autoridad y autonomía para elaborar y presentar sus pensamientos en la audiencia de participantes. El trabajo investigativo de los convocados cuenta con la colaboración de los convocadores, quienes velan por que el grupo centre sus actividades en la tarea encomendada en el LP (Shapiro, 2020; Khaleelee & Stapley, 2013; Dartington, 2001).

Los individuos, a través de sus reflexiones desde el rol ciudadano, traen contenidos emergentes sobre la sociedad que pueden ser desconocidos, o si se conocen no han sido suficientemente pensados públicamente, debido a que esos contenidos suponen ansiedades psicóticas que frenan su abordaje de manera abierta y directa por los vetos y sanciones tácitas que existen en la sociedad. De esa forma, en las conversaciones entre los participantes, se van elaborando pensamientos que dan cuen-

1. Eduardo Acuña A., Profesor Titular Departamento de Administración, Facultad de Economía y Administración, Universidad de Chile. M.A. Diagnóstico y Cambio Organizacional, Universidad de Leeds, Inglaterra. Estudios de Post Titulo en Investigación-Acción, Instituto Tavistock, Londres. Sociólogo, Pontificia Universidad Católica de Chile.
2. Dr. Matías Sanfuentes A. PhD in Psychoanalytic Studies, University of Essex, UK; Psicólogo PUC; Profesor Asistente Facultad Economía y Negocios, Universidad de Chile. Investigador Asociado COES
3. Carlos González B. Ayudante de cátedra e investigación, Facultad de Economía y Negocios (FEN), Universidad del Desarrollo. Docente y asistente de investigación Pregrado y Postgrado, FEN, Univ. de Chile. Magíster en Gestión de Personas y Dinámica Organizacional, FEN, Universidad de Chile. Ingeniero Comercial, FEN, Univ. de Chile.
4. Carla Rojas N. Psicóloga, Diplomada en Gestión de Personas y Gestión de compensaciones. Magister en Dinámica Organizacional y Gestión de Personas. Univ. de Chile. Directora académica del Diplomado de Gestión de organizaciones con enfoque de género.
5. Gabriel Reyes R., Ingeniero Comercial Univ. de Chile, área Gestión de Personas y Dinámica Organizacional. Estudiante de Magister en Ciencias Sociales con mención en Estudios de la Sociedad Civil Univ. de Santiago de Chile.
6. Juan Pablo Subiabre; Estudios doctorales Universidad de Bristol, Inglaterra; Magister en Gestión de Personas y Dinámica Organizacional, FEN, Universidad de Chile; Profesor Departamento de Administración; Ingeniero Comercial FEN, Univ. de Chile

ta de una realidad subjetiva e intersubjetiva que transgrede el conocimiento reificado de la sociedad, atendiendo preferentemente a su aparataje institucional y a sus funciones regulatorias (Kraatz, 2010). Mediante los temas emergentes que surgen de la reflexión grupal se hace posible investigar en facetas inconscientes de la sociedad, los cuales por lo general refieren a asuntos que ocasionan malestares, dolores y sufrimientos en los ciudadanos, en el contexto de un orden político, social y económico capitalista neoliberal, inserto en un mundo globalizado. Los LP consideran la formulación de hipótesis de los temas más relevantes que han sido presentados por los participantes, y se formulan proposiciones tentativas que buscan explicar los significados de aquellos temas en el contexto de circunstancias temporales y espaciales específicas (Dubouloy, 2011; Krantz, 2011).

El encuadre teórico del LP está fundado en el psicoanálisis, el estudio de Relaciones de Grupo y en la teoría de sistemas sociales. El psicoanálisis destaca la indagación en procesos inconscientes, en ansiedades, estados mentales y defensas contra la ansiedad en contextos sociales. Destacan la aplicación de teorías psicoanalíticas seminales, como el enfoque de Bion sobre comportamiento grupal; Klein con sus propuestas de posiciones mentales esquizo-paranoides y depresivas en el desarrollo humano; y las contribuciones de Menzies sobre sistemas sociales y sus funciones de defensas contra la ansiedad. Las Relaciones de Grupos traen un abanico de conocimientos sobre procesos inconscientes en grupos pequeños y grandes, relaciones entre grupos y sobre la organización como totalidad, destacando también el papel de los fenómenos de transferencias y contra-transferencias. La teoría de sistemas sociales incorpora una visión holística que abarca a la totalidad del objeto, de sus partes e interacciones, permitiendo determinar cómo los componentes se afectan recíprocamente incidiendo en el desempeño del sistema global (Shapiro, 2020; Shapiro & Carr, 2017; Regan, 2006; Miller, 2005).

OPUS (Londres), Listening Post y sus vínculos con el Departamento de Administración, FEN, Universidad de Chile

OPUS es una organización localizada en Londres, que a través de su sigla informa sobre su propósito, **Organization for Promoting the Understanding of Society**. Dicho propósito lo realiza a través de diversas actividades, trabajos de consultoría, educativas y aplicando y difundiendo el método Listening Post

(LP) en el Reino Unido y en esferas internacionales. OPUS es una entidad que, particularmente en su desarrollo desde 1980, ha estado estrechamente ligada con el Instituto Tavistock, incorporando la perspectiva psicoanalítica con sus formulaciones teóricas y metodológicas. Sin embargo, OPUS ha mantenido una identidad institucional diferenciada y autónoma respecto del Instituto. (Khaleelee & Stapley, 2013; Miller, 2005; Shapiro & Carr, 2006; Dartington, 2001)

A través del tiempo el LP ha incorporado distintas modalidades para su realización. A partir de 2002 OPUS decidió una innovación que proyectaba al LP en una dimensión internacional, la cual consideraba la participación de distintos países del mundo en la actividad investigativa. Eso significó que OPUS invitara a representantes de diferentes naciones a realizar LP en los cuales se plantearan y examinaran los eventos ocurridos en las respectivas sociedades. Para tales efectos OPUS fijó que los LP se realizaran en los albores de nuevos años, mes de enero, con lo cual se establecía que los análisis de las sociedades debían referir a los acontecimientos ocurridos durante el año que recién terminaba. Ese trabajo investigativo consideraba que los LP se ejecutaran en una cierta simultaneidad temporal y ocupando una misma metodología propuesta desde OPUS. A su vez el trabajo investigativo implicaba que los responsables de la realización de los LP debían enviar un reporte a OPUS dando cuenta de los hallazgos encontrados sobre las respectivas sociedades. Con el conjunto de los reportes enviados desde los distintos países a OPUS, allí, un grupo de investigadores procedía a la elaboración de un reporte global comparativo de las situaciones que afectaban a las sociedades referidas en los reportes locales. El informe global se publica anualmente en la revista *Organisational and Social Dynamics*, la cual es órgano oficial de OPUS. La actividad es denominada *International Listening Post*, manteniéndose vigente hasta el presente, lo cual considera 18 años de actividad investigativa, incluyendo una participación continua de al menos 30 países ubicados en distintos continentes del orbe (Khaleelee & Stapley, 2013).

Chile se incorpora en los International Listening Posts en 2005 cuando un profesor del Departamento de Administración es invitado a organizar y realizar un LP local considerando el marco teórico-metodológico diseñado por OPUS. A esta fecha Chile ha participado en 13 ocasiones en ese tipo de eventos. El Departamento de Administración, Facultad de Economía y Negocios, Universidad de Chile, ha dado un continuo y generoso patrocinio académico para la realización de los LP dispensando recursos en cada uno de los eventos.

Referencias

- Dartington, T. (2001). The Preoccupations of the citizen-Reflections from the OPUS Listening Posts. *Organisational and Social Dynamics*. Vol. No 1, pp.94-112. Karnac Books, London and New York.
- Dubouloy, M. (2011). Is recognition a prerequisite for citizenship for managers?. En Gould, L. J.; Lucey, A.; and Stapley, L., *The Reflective Citizen*. Karnac Books, London. Pp.131-148.
- Khaleelee, O. Et Stapley, L. (2013). Listening Posts: researching society. En Long, S. (editor) *Socioanalytic Methods*. Karnac Books, London. PP.179-204.
- Kraatz, M. (2010) Leadership as institutional work: a bridge to the other side. En Lawrence, T.B.; Suddaby, R; and Leca, B. *Institutional Work*. Cambridge University Press, New York. pp. 59-91
- Krantz, J. (2011). Reflective citizen: an organizational perspective. En Gould, L. J.; Lucey, A.; and Stapley, L., *The Reflective Citizen*. Karnac Books, London. PP.149-162
- Long, S. (2013). Socioanalytic methodology. En Long, S. (editor) Introduction: *Socioanalytic Methods*. Karnac Books, London. Pp.XIX-XXX.
- Long, S. Et Harney, M. (2013).The associative unconscious. En Long, S. (editor) *Socioanalytic Methods*. Karnac Books, London.PP. 3-22.
- Miller E. (2005). *Liderazgo, Creatividad y Cambio en Organizaciones*. Acuña,E. (editor) .Ediciones Copygraph, Universidad de Chile, Facultad de Economía y Negocios, Departamento de Administración, Santiago, Chile.
- Miller, E. (1993) Society in microcosm. En Miller, E. *From dependency to autonomy studies in organization and change*. Free Association Books, London. PP.273-283.
- Sievers, B. (2008). La Organización psicótica: una perspectiva socioanalítica. En Carvajal, R. (editor) *Gestión Crítica Alternativa*. Facultad de Ciencias de la Administración, Universidad del Valle, Cali, Colombia. PP.283-308.
- Shapiro, E.R. (2020). *Finding a Place to Stand*. Phoenix Publishing House, United Kingdom.
- Shapiro, E. R. Et Carr, W. (2017). Citizenship as Development. *Organisational and Social Dynamics*. Vol. 17. No 2. Pp 278-288.
- Shapiro, E. R. Et Carr, W. (2006). "Those People Were Some Kind of Solution": Can Society in any Sense Be Understood?. *Organisational and Social Dynamics*. Vol.6. No 2.Pp.241-257.
- Regan, P. (2006). Broad Based Organising: Reflective Citizenship and Political Action. *Organisational and Social Dynamics*, Vol. 6; No2. Pp 183-203.